

Ogólne warunki umów firmy KTR-Polska Sp. z o.o.

I. Ustalenia ogólne.

1. Sprzedającym (względnie przyjmującym Zamówienie) w świetle niniejszego dokumentu jest firma KTR-Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie (numer KRS: 0000069261) – dalej jako Sprzedający.
2. Kupującym (względnie Zamawiającym) jest podmiot zawierający umowę ze Sprzedającym w ramach prowadzonej przez Sprzedającego działalności gospodarczej – dalej jako Kupujący.
3. Ustalenie pomiędzy stronami warunków umów odmiennych od niniejszych Ogólnych Warunków wymaga pisemnego bądź przesłanego w drodze komunikacji elektronicznej (e-mail) wyraźnego i jednoznacznego potwierdzenia tego faktu przez Sprzedającego wraz ze wskazaniem konkretnego zapisu bądź zakresu Ogólnych Warunków podlegających zmianie bądź wyłączeniu.
4. Sprzedający oczekuje odpowiedzi do 7 dni od dnia złożenia oferty, po tym terminie oferta przestaje wiązać. (art. 66 § 2 k.c.)
5. Przyjęcie oferty dokonane z zastrzeżeniem zmiany lub uzupełnienia jej treści, niezależnie od ich zakresu i charakteru poczytuje się za nową ofertę. Brak odpowiedzi na tak złożoną nową ofertę poczytuje się za odmowę przyjęcia oferty. (art. 68 i 68¹ k.c.)
6. Do składanych ofert przepisów art. 66¹ § 1-3 k.c. nie stosuje się.
7. Do umów zawieranych przez Sprzedającego wyłącza się zastosowanie art. 68² k.c., a tym samym możliwość dorozumianego przyjęcia oferty jest wyłączone.
8. Wszelkie, również przyszłościowe dostawy komponentów, urządzeń włącznie z doradztwem i innymi świadczeniami dodatkowymi będą realizowane na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków, chyba, że odpowiednie umowy stanowiąc będą inaczej.

II. Oferta i zakres.

1. Pomiedzy stronami obowiązujące jest pisemne lub przesłane w drodze komunikacji elektronicznej (e-mail) potwierdzenie zamówienia wystawione przez Sprzedającego. Wystawienie przez Sprzedającego faktury proforma jest równoznaczne z potwierdzeniem zamówienia przez Sprzedającego.
2. Przyjęcie warunków zamówienia przez Kupującego następuje poprzez pisemną lub przesłaną w drodze komunikacji elektronicznej (e-mail) akceptację. Uiszczenie przez Kupującego należności zgodnie z przedstawionymi przez Sprzedającego warunkami jest równoznaczne z akceptacją warunków.
3. Załączone do oferty materiały katalogowe oraz schematy i rysunki mogą ulec zmianie o ile nie oznaczono ich wyraźnie jako obowiązujące.
4. Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność w przypadku rezygnacji z zamówionych u Sprzedającego towarów (w tym w szczególności za poniesione przez Sprzedającego koszty oraz utracone przez Sprzedającego korzyści).

III. Cena i warunki płatności.

1. Wszystkie ceny należy rozumieć, jako ceny, do których dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) w aktualnie ustawowo ustalonej wysokości.
2. Ceny za programy komputerowe dotyczą korzystania z tych programów tylko w odniesieniu do jednego urządzenia.

3. Jeśli nie uzgodniono inaczej obowiązują warunki płatności określone w potwierdzeniu zamówienia. Wpłata zaliczki, jeśli jest przewidziana warunkuje uruchomienie realizacji zamówienia. Faktura jest przesyłana na adres e-mail wskazany przez Kupującego, jako właściwy do przesyłania faktur. Na życzenie, istnieje możliwość wysyłki faktury wraz towarem, w takim przypadku faktura w drodze elektronicznej nie jest już przesyłana.
4. W przypadku opóźnienia w zapłacie ceny zgodnie z warunkami płatności Sprzedający może naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych.
5. Kupujący nie ma prawa do wstrzymania płatności lub dokonywania potrąceń bez zgody Sprzedającego wyrażonej na piśmie lub w drodze komunikacji elektronicznej (e-mail).
6. Jeżeli Kupujący dopuszcza się opóźnienia w zapłacie ceny, Sprzedający może wyznaczyć Kupującemu dodatkowy 14 dniowy termin do zapłaty z pouczeniem, iż w razie bezskutecznego upływu terminu będzie uprawniony do odstąpienia od umowy. W przypadku bezskutecznego upływu dodatkowego terminu do zapłaty Sprzedający może od umowy odstąpić w terminie 30 dni od dnia upływu dodatkowego terminu do zapłaty.
7. Jeżeli Kupujący dopuszcza się opóźnienia w zapłacie ceny, realizacja kolejnych zamówień tego Kupującego jest wstrzymywana do czasu zapłaty całości zaległych należności (wraz z ewentualnymi dalszymi kosztami i odsetkami).

IV. Warunki i termin.

1. Sprzedający do ustalenia warunków transportu towarów stosuje międzynarodowe reguły handlowe Incoterms. Jeżeli wyraźnie nie postanowiono inaczej dla zamówień obowiązuje formuła Incoterms EXW.
2. Termin realizacji zamówienia liczy się od dnia zaakceptowania przez Kupującego treści oferty, na piśmie bądź w drodze komunikacji elektronicznej (e-mail). Dotrzymanie terminu jest uwarunkowane od otrzymania we właściwym czasie kompletnej dokumentacji od Kupującego, w tym niezbędnych zezwoleń oraz od zatwierdzenia we właściwym czasie projektów oraz dotrzymania uzgodnionych warunków płatności i innych zobowiązań Kupującego.
3. Termin realizacji zamówienia uważa się za dotrzymany, jeżeli zamówione wyroby lub urządzenia są gotowe do odbioru w wyznaczonym miejscu przed upływem terminu (dzień dostawy).
4. Gestia transportowa i ubezpieczeniowa jest po stronie Kupującego.
5. W przypadku zwłoki Kupującego w odebraniu towaru trwającej dłużej niż 30 dni Sprzedający oddaje towar na przechowanie na koszt i niebezpieczeństwo Kupującego. Sprzedający może też wyznaczyć Kupującemu dodatkowy termin do odbioru towaru, a po jego bezskutecznym upływie Sprzedający może towar sprzedać na rachunek Kupującego. Po dokonaniu sprzedaży Sprzedający niezwłocznie zawiadomi Kupującego o jej fakcie oraz rozliczy uzyskaną cenę.
6. Jeżeli występować będą uprzednio nieprzewidywalne przeszkody, utrudniające wywiązanie się Sprzedającego z jego obowiązków lub wywiązanie się jego poddostawców z ich obowiązków i gdy przy zachowaniu odpowiedniej staranności nie można było zapobiec przeszkodom wynikłym z powodu działania siły wyższej, lub opóźnienia dostaw istotnych materiałów produkcyjnych lub półfabrykatów,

wówczas uzgodnione terminy realizacji zamówienia ulegają odpowiedniemu przesunięciu. Jeżeli wskutek zaistniałych przeszkód Sprzedający utracił możliwość realizacji zamówienia, to w takich okolicznościach Sprzedający może od umowy odstąpić po uprzednim powiadomieniu Kupującego, w terminie 30 dni od dnia zaistnienia tych okoliczności.

7. Sprzedający nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności jeżeli do realizacji umowy nie doszło na skutek wystąpienia siły wyższej (przez siłę wyższą Strony rozumieją w szczególności: strajki, wojny, pandemie, epidemie, wprowadzenie stanu nadzwyczajnego, wprowadzony lock down).
8. Od momentu realizacji zamówienia towaru, a więc złożenia oznakowanego ładunku w magazynie, w ustalonym przez Stronę terminie, na Kupującego przechodzą korzyści i ciężary związane z rzeczą oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia rzeczy.

V. Zastrzeżenie własności.

1. Towar pozostaje własnością Sprzedającego (jako towar zastrzeżony) do czasu pokrycia przez Kupującego wszystkich należności.
2. Jeżeli Kupujący przerabia lub łączy towar zastrzeżony z innymi towarami, to Sprzedający nabywa prawo współwłasności nowego przedmiotu w stosunku proporcjonalnym do wartości towaru zastrzeżonego do wartości innych zastosowanych towarów.

VI. Rękojmia i Gwarancja.

1. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi za wady fizyczne jest wyłączona.
2. Sprzedający na sprzedawane towary udziela gwarancji.
3. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy.
4. Zasady i podstawowe informacje dotyczące odpowiedzialności z tytułu gwarancji:
 - a. Gwarantem jest spółka KTR-Polska sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, adres korespondencyjny: ul. Zygmunta Miłkowskiego 7/U6, 30-349 Kraków, dane do kontaktu: tel. 12 268 00 66, email: ktr@sprzegla.eu
 - b. Potwierdzeniem udzielenia gwarancji jest dokument sprzedaży.
 - c. Czas trwania gwarancji: 12 miesięcy od dnia dostawy. Ochrona gwarancyjna obejmuje terytorium Polski.
 - d. Kupujący ma obowiązek dokonania odbioru jakościowego towaru w terminie 7 dni od dnia jego odebrania. W zakresie odbioru jakościowego Kupujący ma obowiązek zweryfikować zgodność ilości i rodzaju towaru ze specyfikacją wysyłkową lub fakturą oraz ocenić stan techniczny towaru w zakresie wad widocznych gołym okiem (bez prób ruchowych). Po tym terminie nie będą akceptowane przez Sprzedającego roszczenia dotyczące zakresu odbioru jakościowego.
 - e. Sprzedający obejmuje gwarancją odpowiedzialność za wady towaru, które ujawniły się w ciągu 12 miesięcy od dnia uruchomienia na skutek okoliczności niewątpliwie zaistniałych przed sprzedażą towaru, a powodują, że towar nie nadaje się do użytku, względnie jego przydatność okazała się znacznie ograniczona, w szczególności z powodu wadliwej budowy lub złych materiałów albo wadliwego wykonania.
 - f. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji wygasa najpóźniej w terminie 13 miesięcy od dnia dostawy.

g. Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę Sprzedający nieodpłatnie wadę tę usunie poprzez naprawę lub wadliwą rzecz wymieni na nową.

- h. O stwierdzeniu wad należy niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia ich stwierdzenia, zawiadomić Sprzedającego, pod rygorem utraty roszczeń z gwarancji. Zgłoszenia należy dokonywać na piśmie lub drogą elektroniczną (korespondencja e-mail), w zgłoszeniu należy podać numer dokumentu sprzedaży. Zgłoszenia bez podania numeru dokumentu sprzedaży nie będą przyjmowane.
- i. Reklamowany towar należy przesłać do Sprzedającego w sposób z nim uzgodniony. Sprzedający ponosi koszty przesyłki towarów w ramach reklamacji.
- j. Uszkodzony towar, który został wymieniony na nowy przechodzi na własność Sprzedającego.
- k. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia towaru wynikłe z:
 - i. Niewłaściwego montażu lub obróbki;
 - ii. Przekroczenia parametrów technicznych podanych w odpowiednich kartach katalogowych;
 - iii. Stosowania niewłaściwych mediów;
 - iv. Niewłaściwej eksploatacji;
- l. Dalej idące roszczenia są wykluczone.
5. W przypadku nieuzasadnionego wezwania Sprzedającego w ramach zgłoszonej reklamacji do wymiany lub naprawy towaru (np. towaru wolnego od wad lub uszkodzonego wskutek niewłaściwego montażu lub użytkowania) Sprzedający obciąża Kupującego poniesionymi kosztami.

VII. Odpowiedzialność za szkody spowodowane przez produkt.

Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody spowodowane przez towar po jego dostarczeniu Kupującemu.

VIII. Częściowa bezskuteczność.

W razie bezskuteczności niektórych postanowień umowy, pozostałe postanowienia są wiążące.

IX. Atesty i certyfikaty.

Oczekiwanie potwierdzenia atestów i certyfikatów towarów przez Sprzedającego powinno być każdorazowo zgłoszone przez Kupującego. Rodzaj atestów i certyfikatów oraz możliwość ich potwierdzenia względnie wydania jest każdorazowo indywidualnie ustalana i wyceniana. Wydanie Kupującemu atestów lub (i) certyfikatów może podlegać dodatkowej opłacie.

X. Zastrzeżenie poufności i prawa autorskie.

1. Wszelkie informacje zawarte w ofercie Sprzedającego stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Sprzedającego.
2. Sprzedający zastrzega sobie prawo własności oraz prawa autorskie w odniesieniu do kosztorysów, rysunków oraz innej dokumentacji dostarczonej Kupującemu. Materiałów tych nie wolno udostępniać osobom trzecim. Wszelkie projekty i plany, oznaczone przez Kupującego jako poufne Sprzedający będzie mógł udostępniać osobom trzecim wyłącznie za zgodą Kupującego.
3. Informacje przekazywane w ramach oferty nie mogą być udostępniane ani przekazywane innym podmiotom.

XI. Właściwość miejscowa i stosowane prawa.

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Spory między stronami mogące wyniknąć z realizacji Umowy rozstrzygać będzie Sąd powszechny właściwy dla Siedziby Sprzedającego.