

Ogólne warunki sprzedaży firmy KTR-Polska Sp. z o.o.

Ustalenia ogólne.

1. Dostawcą w świetle niniejszego dokumentu jest firma KTR-Polska Sp. z o.o.
2. Porozumienia wprowadzające zmiany do niniejszych ogólnych warunków, stają się wiążące dopiero po pisemnym potwierdzeniu ich przez Dostawcę.
3. Wszelkie, również przyszłościowe dostawy komponentów, urządzeń włącznie z doradztwem i innymi świadczeniami dodatkowymi będą realizowane na podstawie niniejszych ogólnych warunków, chyba, że odpowiednie umowy stanowiąc będą inaczej.
4. Niniejsze warunki należy traktować jako wyrażenie sprzeciwu wobec warunków ustalonych przez zamawiającego.

I. Oferta i zakres dostawy.

1. Załączone do oferty materiały katalogowe oraz schematy i rysunki mogą ulec zmianie o ile nie oznaczono ich wyraźnie jako obowiązujące. Dostawca zastrzega sobie prawo własności oraz prawa autorskie w odniesieniu do kosztorysów, rysunków oraz innej dokumentacji dostarczonej Zamawiającemu. Materiałów tych nie wolno udostępniać osobom trzecim. Wszelkie projekty i plany, oznaczone przez Zamawiającego jako poufne Dostawca będzie mógł udostępniać osobom trzecim wyłącznie za zgodą Zamawiającego.
2. Urządzenia ochronne włączane są do zakresu dostawy tylko wówczas, gdy zostało to szczegółowo i wyraźnie uwzględnione w umowie.
3. Obowiązujące jest pisemne potwierdzenie zamówienia wystawione przez Dostawcę.
4. Zamawiający ponosi koszty wynikłe z rezygnacji z zamówionych u Dostawcy towarów.

II. Cena i warunki płatności.

1. Wszystkie ceny należy rozumieć, jako ceny, do których dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) w aktualnie ustawowo ustalonej wysokości.
2. Ceny za programy komputerowe dotyczą korzystania z tych programów tylko w odniesieniu do jednego urządzenia.
3. Jeśli nie uzgodniono inaczej obowiązują ceny loco magazyn Dostawcy w Krakowie.
4. Jeśli nie uzgodniono inaczej obowiązują warunki płatności określone w potwierdzeniu zamówienia. Wpłata zaliczki, jeśli jest przewidziana warunkuje uruchomienie realizacji zamówienia. Faktura jest dostarczana na adres email, z którego złożono zamówienie lub wskazany przez Zamawiającego. Na życzenie, istnieje możliwość wysyłki faktury wraz towarem.
5. W razie niedotrzymania terminów płatności Dostawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe.
6. Zamawiający nie ma prawa do wstrzymania płatności lub dokonywania potrąceń bez pisemnej zgody Dostawcy.
7. W przypadku zaległości płatniczych Dostawca wstrzyma wysyłkę towarów do czasu uregulowania zaległości przez Zamawiającego.

III. Termin dostawy

1. Termin dostawy liczy się począwszy od dnia, w którym Zamawiający i Dostawca pisemnie uzgodnią treść zamówienia. Dotrzymanie terminu dostawy jest uwarunkowane od otrzymania we właściwym czasie kompletnej dokumentacji od Zamawiającego, w tym niezbędnych zezwoleń oraz od zatwierdzenia we właściwym czasie projektów oraz dotrzymania uzgodnionych warunków płatności i innych zobowiązań Zamawiającego.
2. Termin dostawy uważa się za dotrzymany, jeżeli przesyłka wyrobów lub urządzeń opuściła magazyn Dostawcy przed upływem uzgodnionego terminu dostawy. Gdy wysyłka lub odbiór uległy opóźnieniu z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, wówczas przesłanie zawiadomienia o gotowości towaru do wydania dokonane przed upływem uzgodnionego terminu uważane jest za dotrzymanie obowiązującego terminu dostawy.
3. Jeżeli zwłoka w odbiorze lub wysyłce towaru spowodowana przez Zamawiającego wynosi więcej niż 30 dni Dostawca może dowolnie zadysponować towarem, z Zamawiający nie może podnosić roszczeń z tytułu nieterminowej dostawy. Dostawca ma też prawo domagać się od Zamawiającego zwrotu kosztów składowania towarów lub zwrotu ich do producenta.
4. Jeżeli występuwać będą uprzednio nieprzewidywalne przeszkody, utrudniające wywiązanie się Dostawcy z jego obowiązków lub wywiązanie się jego poddostawców z ich obowiązków i gdy przy zachowaniu odpowiedniej staranności nie można było zapobiec przeszkodom wynikłym z powodu działania siły wyższej, lub opóźnienia dostaw istotnych materiałów produkcyjnych lub półfabrykatów, wówczas uzgodnione terminy dostawy ulegają odpowiedniemu przesunięciu. Jeżeli wskutek zaistniałych przeszkód Dostawca utracił możliwość realizacji dostawy, to w takich okolicznościach Dostawca może od umowy odstąpić po uprzednim powiadomieniu Zamawiającego. Takie samo prawo przysługuje zamawiającemu, gdy nie odpowiada mu odbiór w opóźnionym terminie. W rozumieniu niniejszego ustępu Dostawca nie ponosi odpowiedzialności również z tytułu utrudnień powstałych wskutek strajków lub lokautów.
5. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za straty pośrednie Zamawiającego wynikłe tytułu zwłoki w dostawie.

IV. Przejście ryzyka i przejęcie przedmiotu dostawy.

1. Ryzyko przechodzi na Zamawiającego od momentu wysyłki (nawet częściowej) z magazynu Dostawcy i to również wtedy, gdy Dostawca przejął inne jeszcze usługi jak np. koszty wysyłki, przewóz i instalację. Na życzenie Zamawiającego i na jego koszt Dostawca może dokonać ubezpieczenia przesyłki.
2. Dostawa, której gotowość do wysyłki zgłosił Dostawca powinna być niezwłocznie zadysponowana przez Zamawiającego. W przeciwnym razie Dostawca może składować przesyłkę według jego uznania, na koszt i ryzyko Zamawiającego.
3. Dopuszczalne są dostawy i fakturowanie częściowe.

V. Zastrzeżenie własności.

1. Dostarczony towar pozostaje własnością Dostawcy (jako towar zastrzeżony) do czasu pokrycia przez Zamawiającego wszystkich należności.
2. Jeżeli Zamawiający przerabia lub łączy towar zastrzeżony z innymi towarami, to Dostawca nabywa prawo współwłasności nowego przedmiotu w stosunku proporcjonalnym do wartości towaru zastrzeżonego do wartości innych zastosowanych towarów.

VI. Gwarancja

1. Zamawiający ma obowiązek dokonania odbioru jakościowego dostarczonych lub odebranych od Dostawcy towarów w ciągu 7 dni od dnia przejścia ryzyka. Pod pojęciem wyżej wymienionego odbioru rozumie się stwierdzenie zgodności ilości i rodzaju dostarczonych lub odebranych wyrobów ze specyfikacją wysyłkową lub fakturą oraz ocenę stanu technicznego wyrobów w zakresie wad widocznych gołym okiem (bez prób ruchowych). Po tym terminie nie będą akceptowane przez Dostawcę roszczenia dotyczące zakresu odbioru jakościowego.
2. Dostawca wyklucza odpowiedzialność za wady fizyczne z tytułu rękojmi.
3. Za wady towaru, do których zalicza się brak zapewnionych właściwości Dostawca odpowiada wg następujących zasad:
 - Odpowiedzialność Dostawcy dotyczy wszystkich części, które w ciągu dwunastu miesięcy licząc od dnia uruchomienia i wskutek okoliczności niewątpliwie zaistniałych przed przejściem ryzyka, okazały się nienadającymi do użytku lub ich przydatność okazała się znacznie ograniczona, zwłaszcza z powodu wadliwej budowy lub złych materiałów albo wadliwego wykonania. Gwarancja wygasa najpóźniej piętnaście miesięcy od dnia wysyłki lub, jeśli uzgodniono odbiór, od dnia odbioru. Dostawca nieodpłatnie i według uznania pozostającego w jego decyzji, części te naprawi lub wymieni na nowe.
 - O stwierdzeniu wad należy Dostawcę niezwłocznie zawiadomić. Reklamowany towar należy przesać do Dostawcy w sposób z nim uzgodniony celem sprawdzenia i naprawy lub dostarczenia nowego wyrobu. Dostawca ponosi koszty przesyłki towarów podlegających naprawie lub wymianie. Uszkodzony towar, który został wymieniony na nowy staje się własnością Dostawcy.
 - Reklamacje będą rozpatrywane wyłącznie, jeśli będą zgłoszone na piśmie wraz z podaniem numeru faktury zakupu towaru.
3. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia towaru wynikłe z:
 - a) Niewłaściwego montażu lub obróbki
 - b) Przekroczenia parametrów technicznych podanych w odpowiednich kartach katalogowych
 - c) Stosowania niewłaściwych mediów
 - d) Niewłaściwej eksploatacji
4. Dalej idące prawa z tytułu wad zwłaszcza zaś umowne lub pozaumowne roszczenia za szkody powstałe w samym towarze są wykluczone.
5. W przypadku nieuzasadnionego wezwania Dostawcy w ramach zgłoszonej reklamacji do wymiany lub naprawy wyrobu (np. wyrobu wolnego od wad lub uszkodzonego wskutek niewłaściwego montażu lub użytkowania) Dostawca obciąża Zamawiającego poniesionymi przez niego kosztami.

VII. Odpowiedzialność za szkody spowodowane przez produkt.

Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody spowodowane przez towar po jego dostarczeniu Zamawiającemu.

VIII. Montaż i uruchomienie

W odniesieniu do prac związanych z montażem i uruchamianiem obowiązują warunki i stawki Dostawcy dotyczące delegowania pracowników serwisowych i innych.

IX. Częściowa bezskuteczność.

W razie bezskuteczności niektórych postanowień umowy, pozostałe postanowienia są wiążące.

X. Właściwość miejscowa i stosowane prawa.

1. Miejscem sądu dla wszelkich sporów prawnych jest Kraków. Dostawca może jednak zaskarżyć Zamawiającego w sądach ogólnych właściwych dla siedziby Zamawiającego.
2. W odniesieniu do wszystkich sporów pomiędzy Dostawcą i Zamawiającym obowiązuje wyłącznie prawo polskie.